

---

## **ADDETTO ALL'ASSISTENZA SISTEMISTICA E MANUTENZIONE RETE DATI**

### **SCHEDA REQUISITI PER LA VALUTAZIONE**

Ai fini dell'inserimento nel Registro delle Professioni ex Legge 04/2013

#### **1. PROFILO E COMPETENZE**

- 1.1 Profilo**
- 1.2 Competenze**

#### **2. ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2.1 Istruzione**
- 2.2 Formazione**

#### **3. RICHIESTA DI VALUTAZIONE**

- 3.1 Ammissione verifica dei requisiti**
- 3.2 Metodo di analisi e valutazione**
- 3.3 Richiesta di ulteriore documentazione e/o di un colloquio**

#### **4. ATTESTATO DI QUALIFICA**

- 4.1 Qualificazione Professionale**
- 4.2 Iscrizione al Registro**

#### **5. AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 5.1 Durata, rinnovo e mantenimento**
- 5.2 Aggiornamento Professionale**

#### **6. OBBLIGHI DERIVANTI DALL'ISCRIZIONE AL REGISTRO**

- 6.1 Obblighi dell'iscritto**
  - 6.2 Rispetto statuto e soci**
-

## PROFILO E COMPETENZE

### 1.1 PROFILO

L'Addetto alla "assistenza sistemistica e manutenzione rete dati" è la figura incaricata dal committente o dal responsabile dei lavori per garantire il normale funzionamento e l'intervento in caso di anomalie dell'infrastruttura di rete, sia essa in rame, in fibra ottica che in wi-fi. Il coordinamento tra l'amministratore di rete all'interno dell'impresa è di fondamentale importanza al fine di ridurre i tempi di down del sistema informatico.

Quella dell'addetto alla "assistenza sistemistica e manutenzione rete dati" è una figura chiave per l'efficienza del sistema informatico aziendale e per la corretta esecuzione dei lavori ad essa collegati: egli svolge compiti importantissimi sia nella fase progettuale che nella fase esecutiva, oltre a creare un presidio temporaneo o permanente all'interno dell'azienda.

Le reti informatiche rivestono un importante ruolo nel campo della trasmissione delle informazioni e sono alla base per l'utilizzo di tecnologie innovative ed applicazioni per la domotica, videosorveglianza, controlli remoti, etc.

Ogni abitazione e fabbricato industriale necessita di un cablaggio strutturato all'avanguardia e che rispetti le normative tecniche del settore informatico e telecomunicazioni.

In Italia, molti costruttori edili ignorano l'utilizzo di queste reti, perché non comprendono a pieno le enormi potenzialità di internet e della sua rapida evoluzione.

Poi quando si ritrovano a dover collegare videocamere o PC, ci si ritrova con una carenza infrastrutturale, che necessita di opere murarie, o l'utilizzo della sola rete wireless, senza considerare che una rete cablata innanzitutto ha prestazioni nettamente superiori, sotto il profilo della sicurezza è inattuabile da possibili malintenzionati e non per ultimo non si incrementa l'inquinamento elettromagnetico, già elevato nelle abitazioni, visto il crescere del numero di apparati che utilizzano questa tecnologia.

Nelle aziende si aggiungono ulteriori fattori che necessitano di espansione necessarie per il lavoro, come il VoIP per la comunicazione; tale tecnologia identifica la possibilità di eseguire comunicazioni telefoniche mediante l'utilizzo dell'ADSL a costi bassissimi, oppure l'utilizzo della videoconferenza con qualità superiori, o dello streaming per le reti TV, dove moltissimi programmi sono ormai disponibili su internet direttamente nei siti web delle reti televisive; per non parlare della videosorveglianza, punto imprescindibile per la sicurezza delle persone e degli ambienti.

Come descritto, sono diversi gli scenari di utilizzo del cablaggio strutturato, per non parlare dell'enorme utilità di poter utilizzare svariati computer all'interno di una rete domestica (LAN) in un'abitazione, ufficio, edificio industriale, con la condivisione di file, stampanti ed ogni altro apparato.

Negli ultimi anni, la domotica riveste un importante settore, ma necessita di un sistema cablato per il funzionamento, per coniugare l'utilizzo della tecnologia, al risparmio energetico, consentendo di monitorare i consumi, gli utilizzi, gli automatismi e quant'altro per la casa tecnologica.

Il cablaggio strutturato è un impianto che necessita laddove previsto della progettazione di un professionista iscritto ad albo professionale, così come indicato dal D.M. 37/08 e ribadito dalla circolare 279/13 del Consiglio Nazionale degli ingegneri.

Il progettista ha il compito di valutare attentamente gli scenari e gli utilizzi e progettare un sistema integrato con un dimensionamento corretto a seconda della struttura.

Con l'entrata in vigore dell'art. 135 bis del Testo Unico Edilizia DPR 380/2001 introdotto dallo Sblocca Italia nel 2014, è obbligatorio dal 1 luglio 2015 l'introduzione di una infrastruttura informatica composta dal cablaggio strutturato per tutte le nuove abitazioni e ristrutturazioni profonde. Per maggiori informazioni si consiglia la lettura su questo obbligo normativo.

In Italia durante la realizzazione dell'impianto elettrico, viene creato anche l'impianto dati dall'elettricista, che spesso è ignaro delle normative come la EN 50173, EN 50174, CEI 306 (con le relative appendici) o ISO/IEC 11801 e realizza un cablaggio strutturato non conforme, non eseguendo le opportune certificazioni, ma solo il controllo della continuità del cavo, senza misurare parametri fondamentali come il NEXT, senza verificare che la massima lunghezza del cavo nel cablaggio orizzontale o di piano rispetti la normativa, verificare il raggio di curvatura dei cavi, etc.

Queste sono solo alcune delle tante situazioni che abitualmente creano dei problemi a livello impiantistico, perché non rispecchiano la flessibilità, le caratteristiche e la qualità di una rete realizzata a regola d'arte, così come previsto dalle normative vigenti in materia!

Al giorno d'oggi qualsiasi oggetto casalingo è dotato di una porta ethernet, come PC, televisori, videocamere, forni ad induzione, riscaldamento, illuminazione, ecc. e l'integrazione di tutti questi accessori in una rete non conforme agli standard descritti, provoca malfunzionamenti, perdite di segnale, interferenze e tanti altri problemi che per risolverli successivamente, necessitano di un notevole esborso di denaro per il ripristino.

Per non parlare delle canalizzazioni o durante la stesura ed inserimento dei cavi nei cavidotti, dove sono "mescolati" con quelli elettrici e di antenne, oppure curvati a 90 gradi, strozzati, non etichettati, provocano notevoli problemi di interferenze, malfunzionamenti e di identificazione in caso di analisi tecnica o collegamento agli apparati. Pertanto, alla luce di quanto descritto, è fondamentale realizzare un progetto come è previsto per gli altri impianti (elettrico, idraulico, architettonico), nel caso si tratti di nuove costruzioni, ma risulta utilissimo nelle ristrutturazioni, dove è possibile adeguare le strutture secondo le varie necessità.

Visto che ai sensi del DM 37 anche gli impianti elettronici ricadono sotto l'obbligo previsto, la norma tecnica da indicare nella Dichiarazione di Conformità, nello specifico per l'installazione di reti LAN. In generale, anche se non unicamente, le reti LAN utilizzano l'infrastruttura di telecomunicazioni rappresentata dal cablaggio strutturato. Se questa è la realizzazione da certificare, la sintesi del quadro normativo per la progettazione e realizzazione di questa infrastruttura con tutti i riferimenti specifici applicabili è contenuto nella Guida CEI 306-10. In particolare le Norme relative ai criteri di installazione sono la EN 50174-2 (CEI 306-5) e la EN 50174-3 (CEI 306-9) (quest'ultima è da considerare nei limiti del campo di applicazione del DM 37/08). Nella prospettiva della sicurezza può essere utile anche il riferimento alla norma EN 50310 (CEI 306-4) (Prescrizioni per il collegamento equipotenziale) e poiché la produzione della Dichiarazione di Conformità ai sensi del DM 37/08 presuppone l'esito positivo di verifiche, anche la EN 50346 (Prova del cablaggio installato) (CEI 306-7)

---

---

## 1.2 COMPETENZE

- Attività di progettazione nel settore delle reti lan e wi-fi ;
  - Acquisizione degli elementi fondamentali della connettività a internet;
  - Fondamenti dei Computer e server
  - Connettività a banda larga;
  - Fondamenti di networking;
  - Fondamenti di sistemi Server Client;
  - Mezzi trasmissivi;
  - Test dei cavi e cablaggio di LAN – WLAN;
  - Fondamenti di Ethernet;
  - Tecnologie di Ethernet e Switching;
  - I protocolli di rete TCP/IP e l'indirizzamento IP
  - Fondamenti di routing e concetti di sottorete;
  - Protocolli di routing e protocolli routed;
  - Tabelle di routing
  - Servizi di rete senza connessione e orientati alla connessione;
  - Meccanica delle sottoreti;
  - I Livelli di applicazione e trasporto TCP/IP
  - Cablaggio strutturato
  - Progettazione di una rete LAN;
  - Tecniche e tecnologie di diagnosi di un sistema di rete;
  - Attività di Amministratore di rete;
  - Attività di tecnico di rete;
  - Attività di sistemista di rete;
  - Attività di assistenza ai soggetti di cui ai punti precedenti con mansioni che comportino precipuamente le frequentazioni del azienda ;
  - Attività di responsabile d'ei sistemi informatici in raccordo con il responsabile della sicurezza IT;
  - Attività di datore di lavoro di impresa operante nel settore delle costruzioni;
  - Comunicazione: capacità dialettica, chiarezza e strutturazione logica del discorso, capacità di suscitare attenzione e creare interesse;
  - Valutazione ex ante, in itinere, ex post del raggiungimento degli obiettivi formativi;
  - Capacità di analisi dei rischi: DVR, DUVRI, POS, PSC, PSS, Fascicolo, Idoneità;
  - Conoscenza ed interlocuzione con gli organismi di vigilanza locali;
  - Miglioramento delle prestazioni;
  - Avere un approccio pratico e realistico con predisposizione alla gestione del tempo e delle risorse a disposizione con capacità di diagnosi con capacità di prendere decisioni, e problem solving;
  - Capacità di agire e comportarsi in maniera autonoma e contemporaneamente interagire in modo efficace con gli altri, predisposto all'analisi e alla sintesi;
  - Capacità di lavorare in gruppo con i soggetti della sicurezza presenti in cantiere ed in particolare con il Datore di Lavoro, RLS, Dirigenti e Proposti.
-

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### 2.1 ISTRUZIONE

L'Addetto alla "assistenza sistemistica e manutenzione rete dati" deve essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- laurea magistrale conseguita in una delle seguenti classi: LM-4, da LM-20 a LM-35, LM- 69, LM-73, LM-74, di cui al decreto del Ministro dell'Università e della ricerca in data 16 marzo 2007, pubblicato nel S.O. alla G.U. n. 157 del 9 luglio 2007, ovvero laurea specialistica conseguita nelle seguenti classi: 4/S, da 25/S a 38/S, 77/S, 74/S, 86/S, di cui al decreto del Ministro dell'Università e della ricerca scientifica e tecnologica in data 28 novembre 2000, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 18 del 23 gennaio 2001, ovvero corrispondente diploma di laurea ai sensi del decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca in data 5 maggio 2004, pubblicato nella G.U. n. 196 del 21 agosto 2004, nonché attestazione, da parte di datori di lavoro o committenti, comprovante l'espletamento di attività lavorativa nel settore delle costruzioni per almeno un anno
- laurea conseguita nelle seguenti classi L7, L8, L9, L17, L23, di cui al predetto decreto ministeriale in data 16 marzo 2007, ovvero laurea conseguita nelle classi 8,9,10,4, di cui al decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica in data 4 agosto 2000, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 245 del 19 ottobre 2000, nonché attestazione, da parte i datori di lavoro o committenti, comprovante l'espletamento di attività lavorative nel settore delle costruzioni per almeno due anni
- diploma di geometra o perito industriale o perito agrario o agrotecnico, nonché attestazione, da parte di datori di lavoro o committenti, comprovante l'espletamento di attività lavorativa nel settore delle costruzioni per almeno tre anni

### 2.2 FORMAZIONE

- Partecipazione con superamento delle verifiche finali di apprendimento dei corsi di formazione ex art. 98 e allegato XIV D. Lgs. n° 81/08 (12 ore).  
L'esperienza lavorativa è propedeutica allo svolgimento del corso in quanto deve aver ricoperto posizioni e ruoli tecnici, manageriali e professionali presso enti, aziende o studi professionali che operano nel campo dell'edilizia per almeno:
  - 1 anno se in possesso di laurea di 2° livello e aver frequentato con superamento del test di verifica dell'apprendimento di uno specifico corso previsto per i coordinatori della sicurezza sul lavoro /art. 98 comma 1. Lettera a).
  - 2 anni se in possesso di laurea di 1° livello con superamento del corso indicato al punto precedente (art.98 comma 1 lettera b)
  - 3 anni se in possesso di diploma superiore e frequenza del corso indicato nei punti precedente (art. 98 comma 1. lettera c)
-

## **RICHIESTA DI VALUTAZIONE**

### **3.1 AMMISSIONE ALLA VERIFICA DEI REQUISITI MINIMI**

L'Addetto alla "assistenza sistemistica e manutenzione rete dati", per poter essere inserito nel Registro delle Professioni dell'Associazione, deve: - Essere iscritto alla PMI ITALIA PROFESSIONI. e in regola con le quote associative;

- Accedere all'area dedicata al R.P. della PMI ITALIA PROFESSIONI. e compilare il format di richiesta dell'iscrizione o inviare una mail in segreteria Nazionale al seguente indirizzo dedicato - [sicurezzalavoro@confpmiitalia.it](mailto:sicurezzalavoro@confpmiitalia.it) allegando curricula o documentazione attestante il possesso dei requisiti
- Inviare copia del bonifico effettuato per iscrizione nel Registro

### **3.2 METODO DI ANALISI E VALUTAZIONE**

I criteri di valutazione della documentazione e dei titoli presentati saranno analizzati da soggetti con caratteristiche professionali idonee a garantire un giudizio conforme e l'avallo finale sarà concesso dalla costituita Commissione di Garanzia.

### **3.3 RICHIESTA DI ULTERIORE DOCUMENTAZIONE O COLLOQUIO**

All'esito positivo della verifica dei documenti e dei titoli presentati per poter essere qualificato, ai fini dell'inserimento nel Registro Professionale della PMI ITALIA PROFESSIONI., viene inviato l'Attestato di Qualità via mail. Qualora in Commissione di Garanzia non dovesse risultare del tutto chiara la congruità documentale la Commissione stessa potrà richiedere documentazione integrativa oppure un colloquio idoneo alla migliore valutazione dei requisiti.

## **ATTESTATO DI QUALIFICA**

### **4.1 QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI SERVIZI**

L'Attestato ha valore ai fini previsti dalla legge 14 gennaio 2013, n.4. L'Attestato è annuale ed attesta il possesso dei requisiti a partire dal giorno dell'emissione.

### **4.2 ISCRIZIONE NEL REGISTRO**

Il possesso dell'Attestato di Qualifica consente l'immediato inserimento del nominativo nel Registro delle Professioni della PMI ITALIA PROFESSIONI. relativo alla specifica qualifica richiesta.

---

## **AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

### **5.1 DURATA - RINNOVO - MANTENIMENTO**

La durata dell'iscrizione al registro delle Professioni della PMI ITALIA PROFESSIONI. è annuale a decorrere dal giorno della prima iscrizione.

Si rinnova automaticamente, in assenza di revoca e/o rinuncia alla iscrizione, alle seguenti condizioni:

- Essere iscritto come associato alla PMI ITALIA PROFESSIONI.;
- Documentare la continuità professionale;
- Effettuare il pagamento della quota annuale associativa di mantenimento prevista dal regolamento della PMI ITALIA PROFESSIONI.

### **5.2 AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

L'aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti alla nuova normativa, volontaria e/o cogente di riferimento per il settore, agli aggiornamenti tecnici, didattici e metodologici relativi all'attività e all'identificazione delle aree di miglioramento personale, dovrà essere documentato tramite evidenze attestati. Verrà valutata anche la formazione specifica (partecipazione a corsi teorici e pratici, in qualità di docente e/o discente, svolgimento di corsi con modalità in E-LEARNING, ecc.).

L'aggiornamento dovrà comunque essere come previsto dall'Allegato IX del D. Lgs. 81/2008 pari a:

- 40 ore ogni 5 anni:

Per il rinnovo della quota associativa annuale ai RP della PMI ITALIA PROFESSIONI. obbligatorio almeno 8 ore all'anno.

---

## **OBBLIGHI DERIVANTI DALL'ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE PROFESSIONI DELLA PMI ITALIA PROFESSIONI**

### **6.1 OBBLIGHI DELL'ISCRITTO AL REGISTRO**

Ai fini di tutelare i consumatori e garantire la trasparenza del mercato dei servizi professionali l'associato PMI ITALIA PROFESSIONI. iscritto al registro deve:

- Indicare sulla propria carta intestata la sua iscrizione al Registro delle Professioni della PMI ITALIA PROFESSIONI. con il protocollo dell'iscrizione stessa;
- Informare i propri clienti dell'attivazione dello Sportello di Garanzia da parte della PMI ITALIA PROFESSIONI. ai sensi dell'art.4, comma 4, della legge 4/2013.

### **6.2 RISPETTO DELLO STATUTO E DEL CODICE DELLA PMI ITALIA PROFESSIONI**

Il Formatore inserito nel registro delle Professioni tenuto della PMI ITALIA PROFESSIONI. e/o in iter di inserimento dichiara di condividere e sottoscrivere lo Statuto, il Codice Deontologico, la Carta dei Valori ed il Codice Etico della PMI ITALIA PROFESSIONI. nonché il regolamento di gestione del registro professionale e si impegna, inoltre, a:

- rendere noti ai propri clienti (interni ed esterni) i contenuti dello statuto e dei codici della PMI ITALIA PROFESSIONI.;
  - soddisfare tutti gli impegni presi con il mandato ricevuto;
  - tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di lui per attività svolte nel periodo di tempo in cui è inserito nel registro delle professioni della PMI ITALIA PROFESSIONI. e permettere alla PMI ITALIA PROFESSIONI. l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso alla PMI ITALIA PROFESSIONI.;
  - mantenere il segreto professionale su notizie e fatti inerenti la proprietà e i suoi utenti, di cui sia venuto a conoscenza nell'esercizio del suo mandato;
  - operare con la massima professionalità trasparenza, coscienza, diligenza e dignità professionale;
  - non effettuare o partecipare, direttamente o indirettamente, ad attività professionale o di impresa in concorrenza con il committente, nei limiti di quanto stabilito da norme cogenti;
  - non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi dei clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti della PMI ITALIA PROFESSIONI.
-